



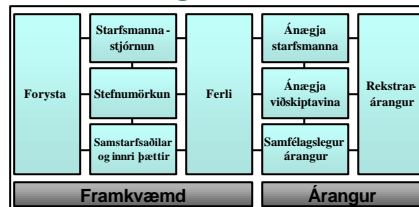
Til betri árangurs - stefnumótun og EFQM

Erindi haldið á morgunverðarfundum Stjórnvísu 14. október 2003

Jón Freyr Jóhannsson ráðgjafi
Skref - í rétta átt ehf.

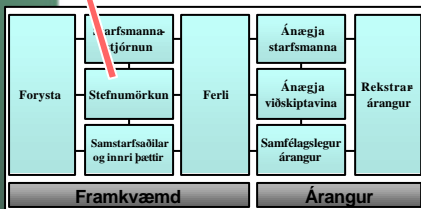
Hvernig getum við ...

- Hvernig er fjallað um stefnumótun í EFQM árangurslíkaninu?
 - Í líkaninu er bæði fjallað beint og óbeint um stefnumótun
- Hvernig má nota EFQM árangurslíkanið við stefnumótun?



Hvað segir EFQM líkanið?

- 2. þáttur **Stefnumörkun**
- *Hvernig fyrirtækið hrindir hlutverki sínu og framtíðarsýn í framkvæmd með stefnumótun sem tekur mið af hagsmunaaðilum, og studd er viðeigandi stefnum, áætlanagerð, markmiðum og ferlum.*



Nánar um stefnumörkun

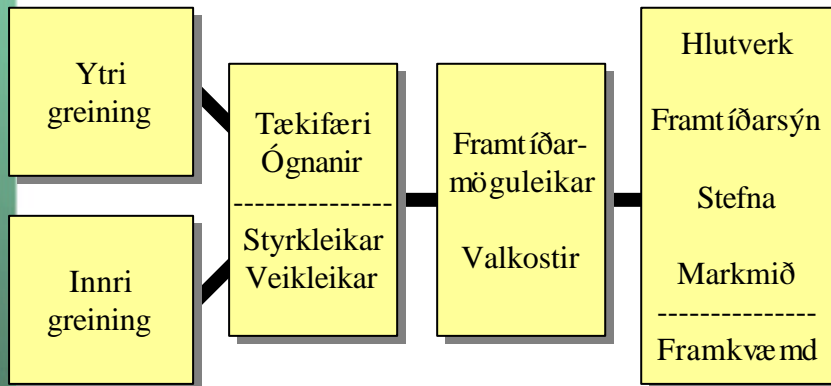
- 2a. Stefnumörkun er byggð á núverandi og framtíðarþörfum og væntingum hagsmunaaðila.
- 2b. Stefnumörkun er byggð á árangursmælingum, rannsóknnum, reynslu og skapandi starfsemi.
- 2c. Stefnumörkun er þróuð, rýnd og endurskoðuð.
- 2d. Stefnumörkunin endurspeglast í meginferlum fyrirtækisins.
- 2e. Stefnumörkun er kynnt og framkvæmd.

RADAR - hugsunin (aðferð við mat)

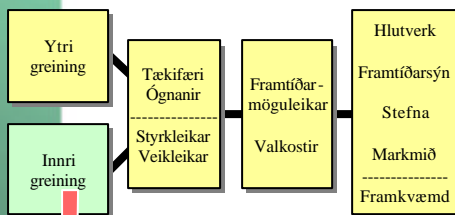
- RADAR nálgunin segir:
 - Árangur er skilgreindur t.d. í stefnumótun og annarri markmiðasetningu (*Results*)
- Stigagjöf RADAR skoðar m.a.:
 - **Aðferð samþætt**
 - Aðferð styður mótaða stefnu
 - **Markmið**
 - Markmiðum er náð (miðað við þá stefnumörkun sem sett er)

Hvernig passar þetta svo við
stefnumótunarferli?

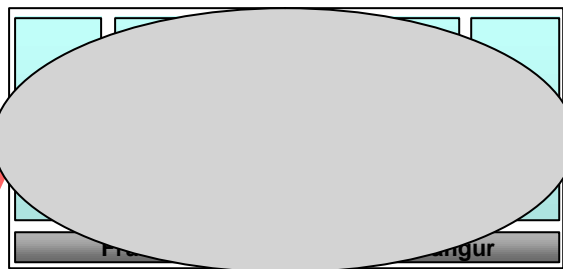
Nokkuð hefðbundið stefnumótunarferli



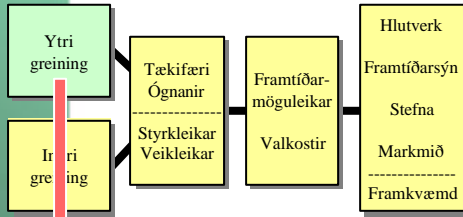
Innri greining



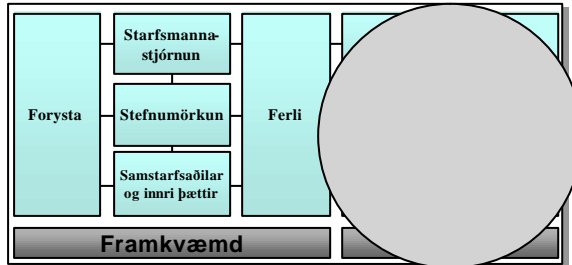
Allir þættir líkans koma til greina við innri greiningu



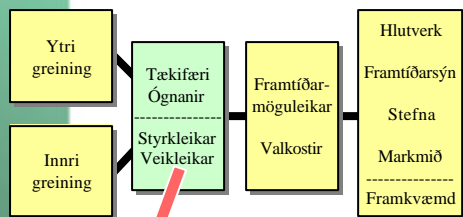
Ytri greining



Árangursþættir miða allir við að samanburður sé gerður við samkeppnisaðila og aðra sem ástæða er talin til að bera sig við

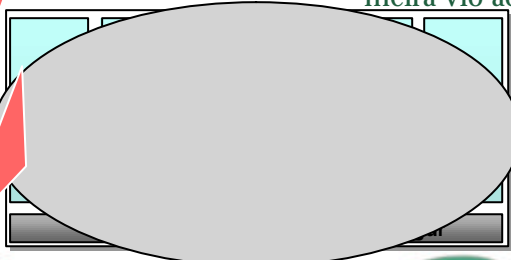


SVÓT-greining

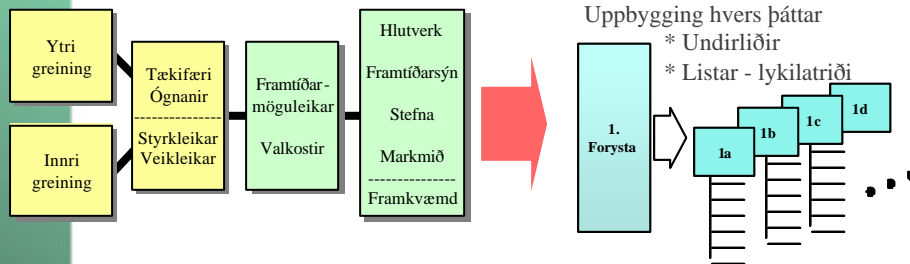


Allir þættir sjálfsmats ættu að gefa okkur upplýsingar um styrkleika og veikleika (það er tilgangur mats!)

Mat á ógnunum og tækifærum er veikara og verður að styðjast meira við aðrar aðferðir



Möguleikar og stefna



Matsþættir, undirliðir og lykilatriði
 gefa okkur vegvísi um hvert hægt er
 að stefna

Góðir gátlistar!

Hvernig nýtum við líkanið?

- Skipulag stefnumótunar
 - Þættir líkans móta fyrir okkur vinnubrögð og verkaskiptingu við greiningu
- Hjálpar til við að afmarka og forma niðurstöður greiningar
- Mælanleiki breytinga frá einum tíma til annars (frá einni stefnumótun til annarar)
- Mat á innleiðingu og árangri
- **Góður gátlisti - þeir gerast vart betri!**